

Пункт 19с Стандартов

Информация
О качестве обслуживания потребителей услуг
ООО «Стройэнерго»

По форме приказа Министерства энергетики РФ
от 15.04.2014 № 186 «О Единых стандартах
качества обслуживания сетевыми организациями
потребителей услуг сетевых организаций»



ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ -
ООО «СТРОЙЭНЕРГО»

Передача электроэнергии

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей (лица, которые могут получить данную услугу):

Потребителями услуг по передаче электрической энергии являются лица, владеющие на праве собственности или на ином законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики, технологически присоединенные в установленном порядке к электрической сети (в том числе опосредованно) субъекты оптового рынка электрической энергии, осуществляющие экспорт (импорт) электрической энергии, а также энергосбытовые организации и гарантирующие поставщики в интересах обслуживаемых ими потребителей электрической энергии.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Размер платы определяется уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

Условия оказания услуги (процесса) (условия, при которых оказание услуги (процесса) становится возможным (предоставление всех необходимых документов, наличие физической возможности оказания услуги (процесса) и др.):

Недискриминационный доступ к услугам по передаче электрической энергии предусматривает обеспечение равных условий предоставления указанных услуг их потребителям независимо от организационно-правовой формы и правовых отношений с лицом, оказывающим эти услуги (согласно «Правилам недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. №861 (далее Правила).

Результат оказания услуги (процесса):

Передача электроэнергии.

Общий срок оказания услуги (процесса):

В течение срока действия договора на услуги по передаче электроэнергии.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	1	Подача заявителем заявления о заключении договора	Заявление направляется заявителем в сетевую организацию.		п.18 Правил
2.	2	Рассмотрение заявления о заключении договора	В случае отсутствия в представленных документах сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил, сетевая организация уведомляет об этом заявителя. Рассмотрение заявления после получения недостающих сведений.	В течение 6 рабочих дней В 30-дневный срок с даты получения недостающих сведений	п.21 Правил
3.	3	Заключение договора	Сетевая организация направляет заявителю подписанный сетевой организацией проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке.	В течение 30 дней с даты получения документов, предусмотренных в пункте 18 Правил	п. 20 Правил

4.	4	Оказание услуг по передаче электрической энергии	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение сетевой организацией передачи электрической энергии в точке поставки потребителя услуг; - Потребление потребителем электрической энергии. 	В соответствии с условиями договора	Правила
----	---	--	--	-------------------------------------	---------

Контактная информация для направления обращений (контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, занятого в оказании услуги, уполномоченного органа исполнительной власти, осуществляющего надзорные функции за деятельностью сетевой организации) – Генеральный директор ООО «Стройэнерго» тел./факс: **(4922) 42-24-01**

Адрес сайта ООО «Стройэнерго»: <http://oostroyenergo.ru/>



**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ -
ООО «СТРОЙЭНЕРГО»**

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ
К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей (лица, которые могут получить данную услугу):

Потребителями услуг по передаче электрической энергии являются лица, владеющие на праве собственности или на ином законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики, технологически присоединенные в установленном порядке к электрической сети (в том числе опосредованно) субъекты оптового рынка электрической энергии, осуществляющие экспорт (импорт) электрической энергии, а также энергосбытовые организации и гарантирующие поставщики в интересах обслуживаемых ими потребителей электрической энергии.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Размер платы определяется уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

Условия оказания услуги (процесса) (условия, при которых оказание услуги (процесса) становится возможным (предоставление всех необходимых документов, наличие физической возможности оказания услуги (процесса) и др.):

Недискриминационный доступ к услугам по передаче электрической энергии предусматривает обеспечение равных условий предоставления указанных услуг их потребителям независимо от организационно-правовой формы и правовых отношений с лицом, оказывающим эти услуги (согласно «Правилам недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. №861 (далее Правила).

Результат оказания услуги (процесса):

Передача электроэнергии.

Общий срок оказания услуги (процесса):

В течение срока действия договора на услуги по передаче электроэнергии.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
5.	1	Подача заявки заявителем	Заявка направляется заявителем в сетевую организацию в 2 экземплярах письмом с описью вложения. Заявитель вправе представить заявку в сетевую организацию лично или через уполномоченного представителя. Заявители, указанные в пунктах 12(1), 13 и 14 Правил, в случае осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям классом напряжения до 10 кВ включительно вправе направлять заявку и прилагаемые документы посредством официального сайта сетевой организации.		п.8-14 Правил
6.	2	Рассмотрение заявки на технологическое присоединение	При отсутствии сведений и документов, указанных в пунктах 9, 10 и 12 - 14 Правил, сетевая организация уведомляет об этом заявителя.	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявки	п. 15 Правил
7.	3	Заключение договора	Сетевая организация направляет в бумажном	- в течение 15 дней со дня получения заявки	п. 15 Правил

			<p>виде для подписания заполненный и подписанный проект договора в 2 экземплярах и технические условия как неотъемлемое приложение к договору</p>	<p>от заявителя - юридического лица или индивидуального предпринимателя в целях технологического присоединения по одному источнику электроснабжения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств);</p> <ul style="list-style-type: none">- в течение 15 дней со дня получения заявки от заявителя - физического лица в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику;- в случае осуществления технологического присоединения по индивидуальному проекту сетевая организация направляет для подписания заполненный и подписанный ею проект договора в течение 5 дней со дня утверждения размера платы за технологическое присоединение уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов;- в адрес заявителей, за исключением заявителей, указанных в абзацах первом и втором, сетевая организация направляет для подписания заполненный и подписанный ею проект договора в течение 30 дней со дня получения заявки;- в целях временного технологического присоединения сетевая организация направляет заявителю для подписания заполненный и подписанный ею проект договора в течение 10 дней со дня получения	
--	--	--	---	---	--

8.	4	Выполнение сторонами обязательств по договору	<p>Мероприятия по технологическому присоединению включают в себя:</p> <p>а) подготовку, выдачу сетевой организацией технических условий;</p> <p>б) разработку сетевой организацией проектной документации согласно обязательствам, предусмотренным техническими условиями;</p> <p>в) разработку заявителем проектной документации в границах его земельного участка согласно обязательствам, предусмотренным техническими условиями, за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации о градостроительной деятельности разработка проектной документации не является обязательной;</p> <p>г) выполнение технических условий заявителем и сетевой организацией, включая осуществление сетевой организацией мероприятий по подключению энергопринимающих устройств под действие аппаратуры противоаварийной и режимной автоматики в соответствии с техническими условиями;</p> <p>д) проверку выполнения заявителем и сетевой организацией технических условий в соответствии с разделом IX Правил, а также допуск к эксплуатации установленного в процессе технологического присоединения прибора учета электрической энергии, включающий составление акта допуска прибора учета к эксплуатации в порядке, предусмотренном Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии;</p> <p>е) осмотр (обследование) присоединяемых энергопринимающих устройств должностным лицом органа федерального государственного энергетического надзора при участии сетевой организации и собственника таких устройств, а также соответствующего субъекта оперативно-</p>	<p>заявки.</p> <p>Срок осуществления мероприятий по технологическому присоединению, который исчисляется со дня заключения договора и не может превышать:</p> <p>в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики:</p> <p>15 рабочих дней (если в заявке не указан более продолжительный срок) для осуществления мероприятий по технологическому присоединению, отнесенных к обязанностям сетевой организации, - при временном технологическом присоединении;</p> <p>4 месяца - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет до 670 кВт включительно;</p> <p>1 год - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет свыше 670 кВт;</p>	<p>пп. "б" п.16; п.18 Правил</p>
----	---	---	---	---	--

			<p>диспетчерского управления в случае, если технические условия подлежат в соответствии с настоящими Правилами согласованию с таким субъектом оперативно-диспетчерского управления (за исключением заявителей, указанных в пункте 12 Правил, в случае осуществления технологического присоединения их энергопринимающих устройств к электрическим сетям классом напряжения до 10 кВ включительно и заявителей, указанных в пунктах 12(1), 13 и 14 Правил), с выдачей заявителю акта осмотра (обследования);</p> <p>ж) осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено").</p>	<p>в иных случаях: 15 рабочих дней (если в заявке не указан более продолжительный срок) - при временном технологическом присоединении заявителей, энергопринимающие устройства которых являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно, если расстояние от энергопринимающего устройства заявителя до существующих электрических сетей необходимого класса напряжения составляет не более 300 метров;</p> <p>6 месяцев - для заявителей, указанных в пунктах 12(1), 14 и 34 настоящих Правил, если технологическое присоединение осуществляется к электрическим сетям, уровень напряжения которых составляет до 20 кВ включительно, и если расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности;</p> <p>1 год - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет менее 670 кВт, если более короткие сроки не предусмотрены инвестиционной программой соответствующей сетевой организации или соглашением сторон;</p> <p>2 года - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт, если иные сроки (но не более 4 лет) не предусмотрены инвестиционной программой соответствующей сетевой организации или соглашением сторон.</p>	
9.	5	<p>Составление: - акта об осуществлении технологического присоединения; - акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон;</p>	<p>По форме согласно приложению N 6 к Правилам</p> <p>По форме согласно приложению N 7 к</p>	<p>По окончании осуществления мероприятий по технологическому присоединению</p>	<p>п.п. «д» п.7 Правил</p>

	<p>- акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон;</p> <p>- акта согласования технологической и (или) аварийной брони (для заявителей, ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которых может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям).</p>	<p>Правилам</p> <p>По форме согласно приложению N 8 к Правилам</p>		
--	---	--	--	--

Контактная информация для направления обращений (контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, занятого в оказании услуги, уполномоченного органа исполнительной власти, осуществляющего надзорные функции за деятельностью сетевой организации) – Генеральный директор ООО «Стройэнерго» тел./факс: **(4922) 42-24-01**
 Адрес сайта ООО «Стройэнерго»: <http://ooostroyenergo.ru/>