



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «Стройэнерго»

В.Ф. Борисов

« 01 » июля 2020 г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование сетевой организации: ООО «СТРОЙЭНЕРГО»

Наименование услуг: Технологическое присоединение к электрическим сетям

Потребитель: Физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель

Порядок определения стоимости услуг (процесса): В соответствии с «Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. №861 (далее – Правила)

Условия оказания услуг (процесса): В соответствии с требованиями Правил

Порядок оказания услуг (процесса): В соответствии с Правилами

№ этапа	Наименование этапа технологического присоединения	К а т е г о р и и з а я в и т е л е й					
		1	2	3	4	5	6
		Граждане с ЭПУ до 15 кВт (с учетом ранее присоединенной мощности) для бытовых, личных и семейных нужд, не связанных с ИП по одному источнику питания 3 категория надежности	ЮЛ и ИП с ЭПУ до 15 кВт (с учетом ранее присоединенной мощности) для промышленных нужд по одному источнику питания 3 категория надежности	ЮЛ и ИП с ЭПУ свыше 15 и до 150 кВт (с учетом ранее присоединенной мощности) по 2 или 3 категории надежности	ЮЛ или ИП, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет свыше 150 кВт и менее 670 кВт	Заявители, присоединяющие энергопринимающие устройства максимальной мощностью свыше 670 кВт	Заявители в целях временного (на срок не более 12 месяцев) с ЭПУ с максимальной мощностью до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств)
1.	Подача заявки с необходимыми документами	посредством личного кабинета на сайте в электронном виде	посредством личного кабинета на сайте в электронном виде	посредством личного кабинета на сайте в электронном виде	лично или по почте	лично, по почте	посредством личного кабинета на сайте в электронном виде
2.	Рассмотрение заявки на технологическое присоединение и документов	в течение 3 рабочих дня с момента получения заявки и документов					
3.	Письменное уведомление заявителя об отсутствии необходимых сведений или документов и необходимости их представить в течение 20 рабочих дней с момента получения уведомления	не позднее 3 рабочих дней, с даты получения заявки					
4.	Возможность аннулирования заявки	<ol style="list-style-type: none"> 1) В случае не предоставления заявителем недостающих сведений и документов в течение 20 рабочих дней заявка аннулируется, и заявитель уведомляется об этом в течение 3 рабочих дней. 2) В случае не направления заявителем подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания, но не ранее чем через 30 рабочих дней со дня получения заявителем подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий, поданная этим заявителем заявка аннулируется 3) Не оплата счета на услуги техприсоединения из личного кабинета заявителя 15-150 кВт (включительно) в течение 5 рабочих дней - через два рабочих дня заявка аннулируется. 					

5.	Если заявка и сведения поданы в полном объеме подготовка счета и технических условий, условий типового договора либо проекта договора технологического присоединения и направление их заявителю (1, 2, 3, 6 - в том числе по интернету)	Договор заключается путем направления заявителю выставленного счета для внесения платы (части платы) и оплаты указанного счета	Договор заключается путем направления заявителю выставленного счета для внесения платы (части платы) и оплаты указанного счета	Договор заключается путем направления заявителю выставленного счета для внесения платы (части платы) и оплаты указанного счета	в течение 20 рабочих дней со дня получения заявки, либо недостающих сведений*	в течение 30 дней со дня получения заявки, либо недостающих сведений* если по индивидуальному проекту, в сроки раздела VIII Правил	Договор заключается путем направления заявителю выставленного счета для внесения платы (части платы) и оплаты указанного счета
6.	Порядок заключения договора на технологическое присоединение	В течение 10 рабочих дней с момента поступления заявки в личный кабинет заявителя направляется счет на оплату, технические условия и типовые условия договора, инструкцию по безопасности. В течение 5 рабочих дней заявитель оплачивает счет. При оплате счета заявитель указывает реквизиты счета. Документ об оплате счета считается доказательством заключения договора	В течение 10 рабочих дней с момента поступления заявки в личный кабинет заявителя направляется счет на оплату, технические условия и типовые условия договора, инструкцию по безопасности. В течение 5 рабочих дней заявитель оплачивает счет. При оплате счета заявитель указывает реквизиты счета. Документ об оплате счета считается доказательством заключения договора	В течение 10 рабочих дней с момента поступления заявки в личный кабинет заявителя направляется счет на оплату, технические условия и типовые условия договора, инструкцию по безопасности. В течение 5 рабочих дней заявитель оплачивает счет. При оплате счета заявитель указывает реквизиты счета. Документ об оплате счета считается доказательством заключения договора	В течение 20 рабочих дней со дня получения заявки или недостающих сведений	В течение 30 дней с момента получения заявки или недостающих сведений	В течение 10 рабочих дней с момента поступления заявки в личный кабинет заявителя направляется счет на оплату, технические условия и типовые условия договора, инструкцию по безопасности. В течение 5 рабочих дней заявитель оплачивает счет. При оплате счета заявитель указывает реквизиты счета. Документ об оплате счета считается доказательством заключения договора
7.	Обязательность регистрации в личном кабинете заявителя и доступ к личному кабинету обеспечивает сетевая организация	+ Гарантирующий поставщик размещает в личном кабинете потребителя-заявителя свое наименование и платежные реквизиты гарантирующего поставщика и номер лицевого счета потребителя.	+	+	-	-	+

8.	Момент заключения договора купли-продажи электроэнергии	Договор, признается заключенным со дня размещения сетевой организацией акта об осуществлении технологического присоединения, подписанного со стороны сетевой организации, в личном кабинете потребителя.					
9.	По требованию заявителя предоставление документов о техприсоединении, размещенных в личном кабинете на бумажном носителе	В течение 30 календарных дней со дня обращения	В течение 30 календарных дней со дня обращения	В течение 30 календарных дней со дня обращения	-	-	В течение 30 календарных дней со дня обращения
10.	Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика об оплате счета либо о неоплате счета	В течение 1 рабочего дня уведомляется гарантирующий поставщик об оплате счета. При неоплате счета заявителем по истечении 5 рабочих дней, в течение 2 рабочих дней гарантирующий поставщик уведомляется сетевой организацией	В течение 1 рабочего дня уведомляется гарантирующий поставщик об оплате счета. При неоплате счета заявителем по истечении 5 рабочих дней, в течение 2 рабочих дней гарантирующий поставщик уведомляется сетевой организацией	В течение 1 рабочего дня уведомляется гарантирующий поставщик об оплате счета. При неоплате счета заявителем по истечении 5 рабочих дней, в течение 2 рабочих дней гарантирующий поставщик уведомляется сетевой организацией			В течение 1 рабочего дня уведомляется гарантирующий поставщик об оплате счета. При неоплате счета заявителем по истечении 5 рабочих дней, в течение 2 рабочих дней гарантирующий поставщик уведомляется сетевой организацией
11.	Подписание и возврат заявителем проекта договора и технических условий в сетевую организацию или направление				в течение 10 рабочих дней с даты получения подписанного сетевой организацией проекта договора		

	мотивированного отказа заказным письмом с уведомлением о вручении						
12.	В случае получения Сетевой организацией мотивированного отказа от подписания, приведение договора в соответствии с Правилами и направление проекта договора заявителю	в течение 10 рабочих дней со дня получения мотивированного отказа					
13.	Момент заключения договора технологического присоединения к электрическим сетям	Договор считается заключенным со дня оплаты счета заявителем	Договор считается заключенным со дня оплаты счета заявителем	Договор считается заключенным со дня оплаты счета заявителем	Договор считается заключенным со дня поступления подписанного договора в сетевую организацию	Договор считается заключенным со дня поступления подписанного договора в сетевую организацию	Договор считается заключенным со дня оплаты счета заявителем
	Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии если в заявке указан договор купли-продажи электроэнергии с гарантирующим поставщиком	Сетевая обязана направить заявителю проект договора по передаче электрической энергии, соответствующий Правилам № 861, а заявитель его подписать в течение 10 рабочих дней со дня получения договора оказания услуг по передаче электрической энергии, либо направить предложение о заключении договора оказания услуг по передаче электрической энергии на иных условиях (возможно протокол разногласий)					
14.	Момент заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Договор на оказание услуг по передаче электрической энергии в отношении энергопринимающих устройств, технологическое присоединение которых осуществляется, считается заключенным с сетевой организацией с даты поступления подписанного заявителем экземпляра такого договора в сетевую организацию, <i>но не ранее даты заключения договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям указанных энергопринимающих устройств.</i>					
15.	Направление сетевой организацией в письменном или в электронном виде в адрес гарантирующего поставщика копии	в течение 2 рабочих дней со дня поступления подписанного заявителем экземпляра договора (с момента его заключения)					

	договора, технических условий и документов согласно п.10 Правил техприсоединения и п.34 Основ функционирования розничных рынков					
16.	Согласование с системным оператором технических условий технологического присоединения	-	-	-	При необходимости согласования технических условий системным оператором – согласование в течение 15 дней с момента получения системным оператором техусловий. Если вносятся изменения в техусловия, то в течение 5 дней системный оператор согласовывает изменения	
17.	Срок действия технических условий	Срок действия технических условий составляет не менее 2, но не более 5 лет. Если заявитель не выполнил в полном объеме технические условия в сроки, установленные договором, то вправе просить сетевую организацию о продлении срока действия технических условий без взимания платы либо при изменении условий, если они не были полностью исполнены заявителем, а исполнены частично сетевая организация вправе выдать заявителю новые технические условия без взимания платы и при согласовании сроков выполнения мероприятий техприсоединения договор техприсоединения не является недействительным.				
18.	Критерия наличия (отсутствия) технической возможности технического присоединения	<p>а) сохранение условий энергоснабжения (установленной категории надежности и сохранение качества электроснабжения) для прочих потребителей, ЭПУ которых на момент подачи заявки уже присоединены к сетям сетевой организации или смежных сетевых организаций, не ухудшение работы объектов ЭСХ</p> <p>б) отсутствие ограничений на максимальную мощность в объектах ЭСХ к которым надлежит осуществить техприсоединение ЭПУ</p> <p>в) отсутствие необходимости реконструкции строительства новых объектов ЭСХ смежных сетевых организаций или генерирующих объектов</p> <p>г) обеспечение в случае технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя допустимых параметров электроэнергетического режима энергосистемы, в том числе с учетом нормативных возмущений, определяемых в соответствии с методическими указаниями по устойчивости энергосистем, утвержденными федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации на осуществление функций по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в топливно-энергетическом комплексе.</p> <p>При отсутствии хоть одного из этих условий, считается что техническая возможность для осуществления технического присоединения ЭПУ отсутствует.</p>				

19.	Обязательность технического присоединение независимо от наличия или отсутствия технической возможности технического присоединения	Граждане с ЭПУ до 15 кВт (включительно) для бытовых нужд (без «последней мили»)	-	ЮЛ и ИП с ЭПУ свыше 15 кВт до 150 кВт (включительно) без «последней мили» - реконструкции и строительства новых объектов ЭСХ			ЮЛ и ИП с ЭПУ свыше 15 кВт до 150 кВт (включительно) без «последней мили» - реконструкции и строительства новых объектов ЭСХ
20.	Техприсоединение по индивидуальному проекту с возможной «последней милей»	-	-	-	По индивидуальному проекту	По индивидуальному проекту	
21.	Если объекты ЭСХ «последняя миля» не включены в инвестиционную программу сетевой организации и ЭПУ присоединяются к сетям сетевой организации. Направление сетевой организацией в ДГРЦТ Владимирской области заявления и документов об установлении платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту	-	-	-	в течение 30 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений***	в течение 30 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений***	-
21.1.	Если объекты ЭСХ не включены в инвестиционные программы и ЭПУ присоединяются к объектам ЭСХ единой национальной общероссийской электросети Направление сетевой организацией в ДГРЦТ	-	-	-	Не позднее 15 месяцев с даты заключения соглашения о порядке взаимодействия заявителя и сетевой организации в целях выполнения мероприятий по технологическому присоединению по индивидуальному проекту (далее - соглашение о порядке		-

	Владимирской области заявления и документов об установлении платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту				взаимодействия), заключенного в соответствии с пунктом 30(1-2)	
22.	Направление заявителю ЭПУ которого должны быть присоединены к объектам единой национальной (общероссийской) электросети сетевой организацией	-	-	-	в течение 10 рабочих дней с момента получения заявки двух экземплярах проекта соглашения о порядке взаимодействия заявителя и сетевой организации в целях выполнения мероприятий по технологическому присоединению по индивидуальному проекту (форма 15(1) Правил № 861	
23.	Подписание заявителем соглашения о порядке взаимодействия по индивидуальному проекту (для присоединения ЭПУ к объектам единой сети либо направление мотивированного отказа с предложением об изменении соглашения по закону	-	-	-	В течение 10 рабочих дней заявитель подписывает и один экземпляр соглашения возвращает или мотивированный отказ, или предложение об изменении условий и подписание измененного соглашения	-
24.	Момент заключения соглашения о взаимодействии по индивидуальному проекту к единой национальной сети		-		Соглашение о порядке взаимодействия считается заключенным со дня получения сетевой организацией подписанного заявителем соглашения о порядке взаимодействия, если иное не установлено соглашением о порядке взаимодействия.	
25.	Аннулирование заявки о техприсоединении по индивидуальному проекту				1) поступления в сетевую организацию отказа заявителя от подписания соглашения о порядке взаимодействия, за исключением мотивированного отказа с требованием приведения соглашения о порядке	

			<p>взаимодействия в соответствии с настоящими Правилами;</p> <p>2) ненаправления заявителем подписанного проекта соглашения о порядке взаимодействия, но не ранее чем через 30 рабочих дней со дня получения заявителем подписанного сетевой организацией проекта соглашения о порядке взаимодействия.</p>	
26.	<p>Односторонний отказ заявителя от исполнения соглашения о взаимодействии при технологическом присоединении ЭПУ к единой национальной (общероссийской) сети до утверждения платы</p>		<p>До дня установления уполномоченным органом платы за техприсоединения по индивидуальному проекту при условии предварительного письменного уведомления сетевой организации заявителем, направленного не позднее 10 дней и возмещения заявителем сетевой организации фактически понесенных ею расходов, связанных с подготовкой индивидуальных технических условий и разработкой проектной документации. (Возмещение заявителем расходов сетевой организации производится в течение 10 дней со дня направления требования).</p> <p>Если авансовый платеж превышал размер расходов по разработке индивидуальных технических условий и разработке проектной документации, то превышенный размер возвращается сетевой организацией заявителю в течение 10 дней с момента требования или с момента установления платы уполномоченным органом</p>	
27.	<p>Односторонний отказ заявителя от технического присоединения по индивидуальному проекту после установления платы</p>		<p>В случае если заявитель решил отказаться от присоединения по индивидуальному проекту после утверждения платы или не возвратил в течение 30 рабочих дней договор о техприсоединении по индивидуальному проекту, то в течение 10 дней со дня направления требования возмещает сетевой организации фактические расходы по подготовке и выдаче индивидуальных технических условий и проектной документации, а в случае внесения аванса, сумму превышения расходов над внесенных ранее авансом</p>	

28.	Уведомление заявителя в письменной форме о направлении заявления и документов для расчета платы по индивидуальному проекту	-	-	-	Не позднее 3х рабочих дней с момента направления сетевой организацией заявления в уполномоченный орган	не позднее 3х рабочих дней с момента направления сетевой организацией заявления в уполномоченный орган		
29.	Направление заявителю сетевой организацией сведений об изменениях технологических характеристик присоединения в проектной документации, влияющих на характеристики и проектную документацию заявителя	в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения об изменениях характеристик присоединения						
30.	Утверждение размера платы по индивидуальному проекту регулирующим органом				не более 30 рабочих дней с момента получения документов и сведений (если техусловия согласовывались с системным оператором не более 45 рабочих дней)	не более 30 рабочих дней с момента получения документов и сведений		
31.	Донаправление недостающих документов и сведений в уполномоченный орган по тарифам сетевой организацией				Если не хватает документов и сведений, агентство запрашивает у сетевой организации в течение 7 дней, а сетевая организация направляет сведения и документы агентству в течение 5 дней со дня уведомления			
32.	Направление в адрес заявителя проекта договора по индивидуальному проекту и технических условий с решением агентства	-	-	-	в течение 3 рабочих дней с момента вступления в силу решения агентства об утверждении платы	в течение 3 рабочих дней с момента утверждения платы агентством	-	

33.	Подписание заявителем проекта договора техприсоединения по индивидуальному проекту и возврат одного экземпляра в сетевую организацию					в течение 10 рабочих дней со дня получения проекта договора	
34	Письменное уведомление о готовности к проверке выполнения технических условий направляется заявителем сетевой организации и сетевой организации заявителю	Уведомление и документы, прилагаемые к нему, представляются по п. 93 Правил № 861					
35.	Сроки завершения процедуры техприсоединения, включая выполнение сторонами обязательств по договору присоединения к сетям до 20 кВ вкл. при расстоянии не более 300 метров в городах и ПГТ и не более 500 метров в селе, если не требуется "последней мили"	в течение 6 месяцев с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя	в течение 6 месяцев с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя	в течение 6 месяцев с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя	в течение 4 месяцев с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя и присоединения к сетям до 20 кВ вкл. При расстоянии не более 300 метров в городах и ПГТ и не более 500 метров в селе	в течение 1 года, с момента заключения договора, при условии готовности объектов заявителя и присоединения к сетям до 20 кВ вкл. При расстоянии не более 300 метров в городах и ПГТ и не более 500 метров в селе	в течение 15 рабочих дней с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя
36.	Проверка выполнения заявителем технических условий с оформлением акта о выполнении ТУ (в том числе осмотр электроустановок, составление акта о выполнении технических условий и акта допуска прибора учета в эксплуатацию	проверка выполняется в момент осмотра энергопринимающих устройств и допуска прибора учета в эксплуатацию.	проверка выполняется в момент осмотра энергопринимающих устройств и допуска прибора учета в эксплуатацию	проверка выполняется в момент осмотра энергопринимающих устройств и допуска прибора учета в эксплуатацию	в течение 10 дней со дня получения уведомления и документов о выполнении технических условий	в течение 10 дней со дня получения уведомления и документов о выполнении технических условий	проверка выполняется в момент осмотра энергопринимающих устройств и допуска прибора учета в эксплуатацию

37.	Составление сетевой организацией акта о выполнении технических условий и акта допуска прибора учета в эксплуатацию и его направление Заявителю	сетевая организация в 3-дневный срок составляет и направляет для подписания заявителю подписанный со своей стороны в 2 экземплярах акт о выполнении технических условий по форме приложение № 15 к Правилам № 861					
38.	Подписание заявителем акта о выполнении технических условий и возврат сетевой организации	В день проведения осмотра ЭПУ	5 дней	В день проведения осмотра ЭПУ	5 дней	5 дней	В день проведения осмотра ЭПУ
39.	Выдача заявителю сетевой организацией вместе с актом о выполнении технических условий двух экземпляров ранее полученного договора энергоснабжения или договора купли-продажи электроэнергии подписанного гарантирующим поставщиком. Если заявитель будет возражать в заключении договора на предложенных условиях и хочет заключить на иных условиях, может обратиться к гарантирующему поставщику.						
40.	В случае невыполнения заявителем технических условий сетевая организация письменно уведомляет его об этом, после осмотра ЭПУ составляет и передает ему перечень замечаний, выявленный в ходе проверки выполнения техусловий. Повторный осмотр ЭПУ не позднее 3 рабочих дней, составление акта о выполнении техусловий после устранения всех замечаний						
41.	Допуск прибора учета в эксплуатацию с составлением акта допуска прибора учета в эксплуатацию и выдача акта допуска заявителю (с момента размещения акта допуска в личном кабинете для гр. до 15 кВт и ИП ЮЛ до 150 кВт прибор учета считается введенным в эксплуатацию)	Осуществляется одновременно с осмотром энергопринимающих устройств и с проверкой выполнения технических условий с составлением акта допуска прибора в эксплуатацию по форме № 16 Правил № 861 и передается гарантирующему поставщику					
42.	Направление заявителем уведомления о готовности на ввод в эксплуатацию объектов, построенных заявителем и	-	-	ЮЛ и ИП до 150 кВт включительно по 2 и 3 категории надежности направляет в течение 5 дней со дня оформления акта о	-	-	ЮЛ и ИП до 150 кВт включительно по 2 и 3 категории надежности направляет в течение 5 дней со дня оформления акта о

	документов в том числе акта о выполнении технических условий в соответствии 18.1. и 18.2. Правил в орган Ростехнадзора			выполнении технических условий заказным письмом с уведомлением о вручении			выполнения технических условий заказным письмом с уведомлением о вручении
43.	Момент ввода в эксплуатацию ЭПУ заявителя до 150 кВт включительно	Объекты, указанные в пункте 18(1) Правил, считаются введенными в эксплуатацию с даты направления в орган федерального государственного энергетического надзора уведомления о готовности на ввод в эксплуатацию объектов.					
44.	Направление сетевой организацией уведомления о готовности на ввод в эксплуатацию объектов ЭСХ до 20 кВ включительно построенных сетевой организацией и документов в том числе акта о выполнении технических условий в соответствии 18.1. и 18.2. Правил в орган Ростехнадзора	направляет в течение 5 дней со дня оформления акта о выполнении технических условий заказным письмом с уведомлением о вручении					
45.	Получение разрешения Ростехнадзора на ввод объектов в эксплуатацию	не требуется	не требуется	не требуется	требуется	требуется	не требуется
46.	Составление сторонами акта об осуществлении технического присоединения по приложению № 1 к Правилам 861 и для социальных категорий потребителей акта согласования аварийной и (или)	не позднее 3 рабочих дней после фактического присоединения сетевой организацией фактического присоединения к электросетям и фактической подачи напряжения Акт согласования технологической и (или) аварийной брони составляется заявителем и представляется на согласование сетевой организации. Сетевая согласовывает его в течение 10 рабочих дней или выдает замечания					

	технологической брони.	
47.	Направление в адрес гарантирующего поставщика или электросбытовой компании копии актов о техприсоединении	не позднее 2 рабочих дней со дня подписания заявителем и сетевой организацией акта об осуществлении технологического присоединения, а также акта согласования технологической и (или) аварийной брони (для заявителей, указанных в пункте 14(2) Правил)
48.	Оформление и подписание акта об осуществлении технологического присоединения	не позднее 3 рабочих дней со дня осуществления фактического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям

Контактная информация для направления обращений (контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, занятого в оказании услуги, уполномоченного органа исполнительной власти, осуществляющего надзорные функции за деятельностью сетевой организации) – Генеральный директор ООО «Стройэнерго» тел./факс: **(4922) 42-24-01**

Адрес сайта ООО «Стройэнерго»: <http://ooostroyenergo.ru/>

Эл. почта: info@ooostroyenergo.ru